

Póliza de garantía



TÉRMINOS

Respecto a las bombas de calor marca HIDROCONTROL ® serie EKC TRUE INVERTER , la empresa ofrece los siguientes términos:

Ofrece 2 años de garantía en materiales y mano de obra a partir de su fecha de facturación.

Se otorgan 5 años de garantía al compresor únicamente por defecto de fabricación. Ofreciendo sin costo el reemplazo del componente dañado y el costo de la mano de obra deberá ser cubierto por el cliente.

La porción del tubo de titanio del intercambiador de calor se garantiza de por vida limitada. Si la porción del tubo de titanio del intercambiador de calor únicamente necesita ser reemplazada. La empresa ofrecerá sin cargo una pieza de repuesto de la porción del tubo de titanio, los costos de mano de obra serán asumidos por el cliente.

En ningún momento la empresa se hará responsable por daños colaterales generados por el equipo. Ni por daños consecuenciales que ocurren por la falta de operación de la bomba.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Esta aplica sólo para equipos vendidos directamente por la empresa a Distribuidores Autorizados. Cualquier equipo que sea adquirido por cualquier otro canal de distribución no será cubierto por esta garantía. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.

GARANTÍA EXCLUSIVA

Las garantías de los equipos son hechas a través de este certificado, ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía.

Si el equipo falla de acuerdo a los términos expresados en esta póliza, a opción de la empre-

sa, podrá sin cargo en materiales y mano de obra, cambiar el equipo o cualquiera de sus partes, para ser efectiva la garantía.

PROCEDIMIENTO PARA EL RECLAMO DE LA GARANTÍA

1. El equipo debe de ser enviado al Centro de Servicio de la Empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada.
2. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.
3. La responsabilidad de la empresa es limitada sólo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa. Tampoco la empresa se hace responsable por los daños consecuenciales generados a raíz del desuso del equipo.

La empresa no se hace responsable por defectos imputables a actos, daños u omisiones de terceros ocurridos después del embarque.

Esta garantía no incluye servicios personalizados, tales como revisiones e inspecciones, servicios de mantenimiento o informes de desempeños inaceptables de la bomba de calor, ya que esto puede ser causado por válvulas externas mal posicionadas, flujo inadecuado de agua y un mal suministro de servicio eléctrico.

Esta Póliza de Garantía NO cubre la recarga del gas refrigerante y NO aplica garantía bajo fallas o anomalías que resulten de lo siguiente:

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la Empresa hayan afectado al equipo, en su funcionamiento y/o comportamiento, incluidas pero no limitadas a:

1. La etiqueta de identificación de la bomba ha sido alterada o removida.
2. Manejo incorrecto.
3. Instalación, operación o mantenimiento inadecuado. Cuando el equipo NO haya sido

operado de acuerdo a el manual de instalación, operación y mantenimiento. Cuando la instalación se realice por personal no calificado.

4. Cuando NO se cumpla con la mezcla de componentes químicos permitida para piscinas:
 - a. Nivel de pH entre 7.2 y 7.8ppm.
 - b. Alcalinidad total entre 80 y 120ppm.
 - c. Total de sólidos disueltos (TDS) menor de 2,000ppm..

Nota. Si el nivel de pH es superior a 7.8 y/o la alcalinidad es superior a 120ppm, pueden formarse incrustaciones de Calcio en las tuberías y accesorios, lo cual puede afectar al buen funcionamiento de la bomba. Por otro lado si el nivel de pH es inferior a 7.6 y/o nivel de alcalinidad es inferior a 80ppm, el agua puede resultar corrosiva e incómoda a los bañistas, esta corrosión afecta directamente al correcto funcionamiento de la bomba.

5. Cuando alguna condición o accesorio obstruya la adecuada circulación del agua.
6. Cableado incorrecto o alimentación eléctrica inadecuada, puede provocar sobrecalentamiento del compresor y/o motor del abanico o daño en los componentes electrónicos.
7. Válvulas externas mal posicionadas.
8. Funcionar la bomba de manera inadecuada, con bajo flujo de agua.
9. Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
10. Daño accidental o intencional.
11. Daños causados por animales, fenómenos naturales o cualquier acto vandálico.

Los términos de esta Póliza de Garantía, son de acuerdo a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Código Civil de la Federación y demás leyes vigentes en la República Mexicana.

Nota. Los datos contenidos en esta Póliza no están condicionados a datos específicos, la empresa se reserva el derecho de cambiar precios, productos y especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Para cualquier duda o aclaración respecto a esta Póliza de Garantía, uso de la bomba o para adquisición de refacciones, favor de contactar a su Distribuidor Autorizado o a nuestro Departamento de Atención y Servicio a Cliente:

MÉXICO:

Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.

Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México

Conmutador: (826) 26 80 800

Servicio a cliente: 01-800-833-50-50

Internet: www.vde.com.mx

Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx

COLOMBIA:

ALTAMIRA Water, Ltda.

Autopista a Medellín Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia

Conmutador: +57-(1)-8219230

Internet: www.altamirawater.com

Correo-e: servicio@altamirawater.com

Fecha: _____

Distribuidor: _____

Usuario: _____

Dirección: _____

Teléfono: _____

Fecha de compra / instalación: _____

No. de factura: _____

Modelo: _____

Descripción de la falla: _____
