

PÓLIZA DE GARANTÍA



Las bombas de calor para piscina marca **HIDROCONTROL®** serie **EKXR**, establece los siguientes términos y condiciones.

1. **Duración de la garantía:** Ofrece 2 años de garantía en materiales y mano de obra a partir de su fecha de facturación y 6 años al compresor únicamente por defecto de fabricación, ofreciendo sin costo el reemplazo del componente dañado y el costo de la mano de obra deberá ser cubierto por el cliente.
2. **Condiciones de garantía:** Esta aplica solo para productos vendidos directamente por la empresa a distribuidores autorizados. No cubre productos adquiridos por otros canales de distribución. La empresa no se hará responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía.
3. **Garantía exclusiva:** Las garantías de los productos son otorgadas a través de este certificado. Ningún empleado, agente, representante o distribuidor está autorizado a modificar los términos de esta garantía. Si el producto falla de acuerdo con los términos expresados en el punto 1, a opción de la empresa, podrá, sin cargo en materiales ni mano de obra, cambiar el producto o cualquiera de sus partes, para que sea efectiva la garantía.
4. **Procedimiento de garantía:** El cliente debe enviar el producto al centro de servicio junto con copia de la factura y la póliza de garantía firmada y sellada. Los costos de envío son responsabilidad del cliente. La garantía cubre únicamente el reemplazo de piezas dañadas. No cubre daños por uso, almacenamiento inadecuado, retrasos, ni daños estéticos o consecuenciales.

Esta póliza excluye la recarga de gas refrigerante y no cubre servicios personalizados como revisiones, inspecciones, mantenimiento o informes de desempeño de la bomba.

La garantía no es aplicable bajo condiciones en las cuales, a criterio de la empresa, se haya afectado al producto en su funcionamiento y/o comportamiento, tales como:

1. Daño por transporte.
2. Manejo incorrecto.
3. Instalación, operación o mantenimiento inadecuado.
4. La etiqueta de identificación de la bomba ha sido alterada o removida.
5. Cuando NO se cumpla con la mezcla de componentes químicos permitida para piscinas:
 - a. Nivel de pH entre 7.2 y 7.8ppm.
 - b. Alcalinidad total entre 80 y 120ppm.

- c. Total de sólidos disueltos (TDS) menor de 2,000ppm.



NOTA

Si el nivel de pH es superior a 7.8 y/o la alcalinidad es superior a 120ppm, pueden formarse incrustaciones de Calcio en las tuberías y accesorios, lo cual puede afectar al funcionamiento de la bomba. Por otro lado, si el nivel de pH es inferior a 7.6 y/o nivel de alcalinidad es inferior a 80ppm, el agua puede resultar corrosiva e incómoda a los bañistas, esta corrosión afecta directamente al correcto funcionamiento de la bomba.

6. Cuando alguna condición o accesorio obstruya la adecuada circulación del agua.
7. Cableado incorrecto o alimentación eléctrica inadecuada, puede provocar sobrecalentamiento del compresor y/o motor del abanico o daño en los componentes electrónicos.
8. Válvulas externas mal posicionadas.
9. Operar la bomba de manera inadecuada, con bajo flujo de agua.
10. Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
11. Daño accidental o intencional.
12. Daños causados por animales, fenómenos naturales o cualquier acto vandálico.

Bajo las condiciones de este certificado, la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier producto que tenga una reclamación por garantía en su centro de servicio.

Para cualquier otra duda o aclaración respecto a esta póliza de garantía o al uso de la bomba o para adquisición de refacciones, favor de contactar a su distribuidor autorizado o a nuestro departamento de atención y servicio al cliente.

MÉXICO:

Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.
Morelos 905 Sur / Allende, N.L. 67350 México
Conmutador: (826) 26 80 800
Servicio a cliente: 01-800-833-50-50
Internet: www.vde.com.mx
Correo electrónico: soportetecnico@vde.com.mx

COLOMBIA:

ALTAMIRA Water, Ltda.
Autopista a Medellín Km. 2.4 Vía Siberia Costado sur Complejo Logístico Industrial y Comercial CLIC 80 Bodega 35 y 36, Cota, Cundinamarca, Colombia
Conmutador: +57-(1)-8219230
Internet: www.altamirawater.com
Correo electrónico: servicio@altamirawater.com