

Póliza de garantía

PERÍODO DE GARANTÍA

Respecto a las bombas de calor marca HIDROCONTROL® serie EKRC, la empresa ofrece los siguientes términos:

- Ofrece 2 años de garantía, a partir de su fecha de facturación en refacciones y mano de obra contra defecto en los materiales y/o fabricación, ofreciendo la reparación total, sin costo al cliente.
- Se otorgan 5 años de garantía al compresor de la bomba de calor por defecto de material y/o de fabricación, a partir de su facturación. Ofreciendo sin costo el reemplazo del mismo y el costo de la mano de obra deberá ser cubierto por el cliente.
- La porción del tubo de titanio del intercambiador de calor se garantiza de por vida limitada. Si la porción del tubo de titanio del intercambiador de calor únicamente necesita ser reemplazada. La empresa ofrecerá sin cargo una pieza de repuesto de la porción del tubo de titanio, los costos de mano de obra serán asumidos por el cliente.

En ningún momento la empresa se hará responsable por daños colaterales generados por el equipo. Ni por daños consecuenciales que ocurran por la falta de operación de la bomba.

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía aplica exclusivamente a las bombas EKRC vendidas directamente por Villarreal División Equipos S.A. de C.V., Altamira Water LTDA. y por distribuidores autorizados.

La empresa no se hace responsable por ningún costo de remoción, instalación, transporte o cualquier otro costo que pudiera incurrir en relación con una reclamación de garantía. Tampoco se hace responsable en gastos de reinstalación del equipo.

Bajo las condiciones de este certificado la empresa tiene el derecho de inspeccionar cualquier bomba que tenga una reclamación por garantía en su centro de servicio y/o centro de servicios autorizados.

GARANTÍA EXCLUSIVA

Ninguna otra entidad o individuo está autorizado para ofrecer otro tipo de garantía o garantías adicionales a nombre de la empresa.

TÉRMINOS DE LA GARANTÍA

Cuando el equipo falle debido a un defecto de componentes y/o fabricación, los técnicos especializados de nuestro centro de servicio y/o centros de servicios autorizados serán responsables de validar la garantía y únicamente ellos decidirán si se repara el equipo sin cargo en materiales y mano de obra (dependiendo de su período de garantía).

El equipo debe de ser enviado al centro de servicio de la empresa, adicional al equipo deberá enviarse una copia de la factura de compra y de esta póliza de garantía debidamente firmada y sellada. Los costos del envío al y del centro de servicio son asumidos por el cliente.

La responsabilidad de la empresa es limitada sólo al costo del reemplazo de las piezas dañadas. Daños por el retraso, uso o almacenamiento inadecuado de los equipos no es responsabilidad de la empresa.

Cuando NO se cumpla con la mezcla de componentes químicos permitida para piscinas y SPA:

- Nivel de pH entre 7.2 y 7.8 ppm.
- Alcalinidad total entre 80 y 120 ppm.
- Total de sólidos disueltos (TDS) menor de 2,000 ppm.



NOTA

Si el nivel de pH es superior a 7.8 y/o la alcalinidad es superior a 120 ppm, pueden formarse incrustaciones de calcio en las tuberías y accesorios, lo cual puede afectar al buen funcionamiento de la bomba. Por otro lado si el nivel de pH es inferior a 7.6 y/o nivel de alcalinidad es inferior a 80 ppm, el agua puede resultar corrosiva e incómoda a los bañistas, esta corrosión afecta directamente al correcto funcionamiento de la bomba.

- Cuando alguna condición o accesorio obstruya la adecuada circulación del agua.
- Cableado incorrecto o alimentación eléctrica inadecuada, puede provocar sobrecalentamiento del compresor y/o motor del abanico o daño en los componentes electrónicos.
- Válvulas externas mal posicionadas.
- Hacer funcionar la bomba de manera inadecuada, con bajo flujo de agua.
- Reparaciones o modificaciones no autorizadas.
- Daño accidental o intencional.
- Daños causados por animales, fenómenos naturales o cualquier acto vandálico.

Los términos de esta póliza de garantía, son de acuerdo a la Ley Federal de Protección al Consumidor, Código Civil de la Federación y demás leyes vigentes en la República Mexicana.



NOTA

Los datos contenidos en esta póliza no están condicionados a datos específicos, la empresa se reserva el derecho de cambiar precios, productos y especificaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

Para cualquier duda o aclaración respecto a esta póliza de garantía, uso de la bomba o para adquisición de refacciones, favor de contactar a su distribuidor autorizado o a nuestro departamento de atención y servicio a cliente

MÉXICO:

Villarreal División Equipos, S.A. de C.V.

Morelos 905 Sur / Allende, N.L.
67350 México

Conmutador: (826) 26 80 800

Servicio a cliente:

01-800-833-50-50

Internet: www.vde.com.mx

Correo electrónico:

soportetecnico@vde.com.mx

COLOMBIA:

ALTAMIRA Water, Ltda.

Autopista a Medellín Km. 2.4
Vía Siberia Costado sur Complejo

Logístico Industrial y Comercial

CLIC 80 Bodega 35 y 36, Cota,

Cundinamarca, Colombia

Conmutador: +57-(1)-8219230

Internet: www.altamirawater.com

Correo electrónico:

servicio@altamirawater.com